

**REGULAMIN  
SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE NA MECZE  
ORGANIZOWANE PRZEZ TORUŃSKI KLUB PIŁKARSKI ELANA S. A.**

**§1.  
Definicje**

**Organizator** – Toruński Klub Piłkarski ELANA S. A. z siedzibą w Toruniu, przy ul. 63. Pułku Piechoty 47/61, NIP 956-227-67-17, KRS 0000362109

**MOSiR** – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Toruniu – właściciel Systemu oraz Stadionu Miejskiego

**Regulamin** – zbiór postanowień normujących zasady zakupu Biletów oraz Karnetów na Mecze za pośrednictwem Serwisu oraz w Punktach Sprzedaży.

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca bilet, która zapoznała się z Regulaminem oraz zarejestrowała w Serwisie.

**Nabywca** – podmiot dokonujący zakupu Biletów lub Karnetów tj. pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

**Serwis** – elektroniczny system sprzedaży Biletów oraz Karnetów na Mecze rozgrywane na Stadion Miejskim przez Organizatora.

**Harmonogram** – terminarz Meczy rozgrywanych na Stadionie Miejskim ogłaszany na rundę/sezon piłkarski przez właściwy organ zarządzający rozgrywkami.

**Stadion Miejski** – Stadion Miejski im. G. Duneckiego zlokalizowany w Toruniu, przy ul. Gen. J. Bema 23/29, – obiekt na którym rozgrywane są Mecze Organizatora.

**Mecz** – mecz piłkarski w których w roli gospodarza uczestniczy Organizator, rozgrywany na Stadionie Miejskim.

**Karnet** – wielokrotne uprawnienie do wejścia na Mecze Organizatora, w ramach rundy/sezonu, konkretnego sektora i miejsca. Rodzaje Karnetów ustalane są w Cenniku opublikowanym przez Organizatora na daną rundę/sezon.

**Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na wybrany Mecz Organizatora, w ramach konkretnego sektora i miejsca. Rodzaje Biletów ustalane są w Cenniku opublikowanym przez Organizatora na daną rundę/sezon.

**Sektory** – wyznaczone dla kibiców fragment Stadionu Miejskiego, w ramach których wyróżnia się:

- **Sektor A** – obejmujący trybuny zadaszone,
- **Sektor B i C** – obejmujący trybuny bez zadaszenia,
- **Sektor K** – obejmujący część Stadionu Miejskiego przeznaczoną dla kibiców przyjezdnych.

**Cennik** – zestawienie cen Biletów oraz Karnetów na poszczególne Mecze Organizatora rozgrywane na Stadionie Miejskim w ramach rundy/sezonu, z podziałem na sektory i ulgi. Cennik dostępny jest w Serwisie oraz na stronie internetowej Organizatora i stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

**PayU** – system płatniczy.

**Polityka cookies** – zbiór postanowień regulujących zasady ochrony danych osobowych i politykę tzw. „ciasteczek”.

## §2.

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów oraz Karnetów prowadzi Organizator.
2. Zakup Biletu oraz Karnetu oraz korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i Polityki Cookies.
3. Organizator prowadzi sprzedaż Biletów oraz Karnetów na wszystkie Mecze rozgrywane przez Organizatora na Stadionie Miejski.
4. Bilety można nabywać przez Internet za pośrednictwem Serwisu internetowego pod adresem: <http://sportowytorun.pl/MSI/>.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Nabywcą a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty za Bilet/Karnet przez Nabywcę i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu/Karnetu. Za moment zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Organizatora.
6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów oraz Karnetów.
7. Biletu ani Karnetu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
8. Bilet lub Karnet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony może zostać uznany za nieważny.
9. Do wejścia na Mecze, w przypadku Biletów zakupionych za pośrednictwem Serwisu, uprawnia Bilet przesłany przez Serwis na adres mailowy Nabywcy/Użytkownika, wydrukowany w skali 1:1 na papierze formatu A4, który umożliwi prawidłowe zeskanowanie kodu kreskowego bądź Bilet w formacie otwartego pliku PDF, który Nabywca/Użytkownik posiada na telefonie komórkowym.
10. Płatność za Bilety zakupione za pośrednictwem Serwisu odbywa się tylko i wyłącznie za pomocą serwisu PayU.
11. Bilet wydrukowany w Serwisie będzie weryfikowany bezpośrednio przed wejściem na Stadion Miejski. Każdy Bilet posiada jeden unikatowy kod kreskowy, który może zostać zeskanowany na kołowrotach wejściowych tylko raz. Bilet umożliwia jednorazowe wejście tylko jednej osobie.
12. Za pomocą Serwisu jednorazowo można dokonać zakupu maksymalnie 10 (dziesięciu) Biletów. Zakupione Bilety są biletami na okaziciela. Organizator zastrzega możliwość weryfikacji uprawnień do określonego rodzaju Biletu.
13. Biletów lub Karnetów nie sprzedaje się osobom:
  - wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności,
  - wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
  - wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
14. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje Regulamin Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się z regulaminem obiektu Stadion Miejski znajdującym się na bramach wejściowych na Stadion Miejski oraz na stronie internetowej MOSiR.
15. W przypadku odwołania Mecz Bilet oraz Karnet uprawniający do wejścia na dany Mecz, zachowuje swoją ważność i uprawnia do wstępu na Stadion Miejski w nowym terminie podanym w oficjalnym komunikacie organu zarządzającego meczami.

## §3.

### Nabywca/Użytkownik Serwisu

1. Nabywca/Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletu.

2. Nabywca/Użytkownik wchodząc do Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityką cookies Serwisu i zaakceptowaniem go, tym samym przyjęcia odpowiedzialności za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
3. Konto Użytkownika może zostać zablokowane lub usunięte bez wcześniejszego uprzedzenia, jeżeli Organizator (Administrator) stwierdzi nadużycie Regulaminu. Usuwając dane Użytkownika Organizator usuwa wszystkie jego dane zawarte w bazie danych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
5. W celu wyjaśnienia braku możliwości korzystania z Serwisu Nabywca/Użytkownik może skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając informację opisującą problem na adres: [marketing@elanatorun.com](mailto:marketing@elanatorun.com).

#### **§4.**

##### **Strony transakcji**

Dokonującym zakupu Biletu na stronie Serwisu <http://sportowytorun.pl/MSI/> jest Nabywca, zaś stroną dokonującą sprzedaży jest Organizator.

#### **§5.**

##### **Procedura zakupu Biletu za pośrednictwem Serwisu**

1. Procedura zakupu Biletu obejmuje następujące działania:
  - wejście na stronę Serwisu <http://sportowytorun.pl/MSI/> (Organizator nie bierze odpowiedzialności za błędne dane wprowadzone przez Nabywcę/Użytkownika do Serwisu) i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Cookies,
  - wybór meczu z Harmonogramu,
  - wybór Sektora,
  - wybór rodzaju Biletu (normalny, ulgowy, dziecięcy), wraz z możliwością wpisania danych osobowych (imię i nazwisko, PESEL) osoby/osób, dla której/yh zakupiło się Bilety (max.10) za pośrednictwem Serwisu;
  - dokonanie płatności za pomocą PayU;
  - wydruk Biletu bądź przeniesienie Biletu na telefon.
2. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na Bilecie z danymi wprowadzonymi podczas rejestracji.
3. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych Biletów.
4. Serwis nie umożliwia rezerwacji Biletów.
5. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek problemów technicznych związanych z zawieszeniem komputera bądź Internetu na etapie dokonywania płatności, Bilety nieopłacone, a znajdujące się w koszyku zostają zablokowane w Serwisie na okres 24 godziny. Po tym czasie można ponownie dokonać ich zakupu za pomocą Serwisu.
6. Do każdej transakcji zakupu Biletu doliczana jest opłata manipulacyjna tj. prowizja bankowa wynikające z zastosowania systemu płatności on-line.

#### **§6.**

##### **Procedura zwrotu Biletu**

1. Bilety kupione za pośrednictwem Serwisu podlegają zwrotowi poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawierającego ID transakcji na adres mailowy Organizatora ([sekretariat@elanatorun.com](mailto:sekretariat@elanatorun.com)) najpóźniej na 72 godziny przed rozpoczęciem Meczu oraz dowodu ich zakupu.
2. Niewykorzystane Bilety nie podlegają zwrotowi.

**§7.**  
**Reklamacje**

1. Zgłoszenia reklamacyjne powinno zostać przesłane na adres mailowy sekretariat@elanatorun.com, lub pocztą na adres Organizatora wraz z podaniem numeru Biletu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

**§8.**  
**Ochrona danych osobowych oraz pliki Cookies**

1. Nabywca/Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, udostępnianie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, podanych za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z Polityką prywatności.
2. Dane Nabywcy/Użytkownika są zbierane, udostępniane i przetwarzane przez Organizatora jedynie w celu realizacji umowy sprzedaży Biletów lub Kartów.
3. Dane osobowe Nabywcy/Użytkownika nie są udostępnione innym podmiotom dla celów marketingowych.
4. Nabywcy/Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
5. Nabywca/Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany swoich danych osobowych, poprzez kontakt z Organizatorem:
  - 1) mailowy - [iodo@elanatorun.com](mailto:iodo@elanatorun.com),
  - 2) pocztowy - Toruński Klub Piłkarski ELANA S.A., ul. 63. Pułku Piechoty 11/13, 87 – 100 Toruń.
6. Serwis zapisuje na komputerze użytkownika pliki cookies (ciasteczka), używane do przechowywania w nich informacji dla potrzeb funkcjonalności. Ich celem jest ułatwienie przeglądania przy kolejnej wizycie w serwisie. Użytkownik sam decyduje o tym, które pliki cookies i w jaki sposób są zapisywane, poprzez ustawienia przeglądarki internetowej (powszechnie używane: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari).

**§9.**  
**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany postanowień Regulaminu wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści na stronie internetowej Serwisu.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.